

## LUCUA メンバースカード会員規約 新旧対照表

旧	新
<p>(前略)</p> <p><b>第2条 (LUCUA メンバースカードの発行)</b></p> <p>1. LUCUA メンバースカード (以下「本カード」という。)はLUCUA osaka のインフォメーション (以下「インフォメーション」という。)またはLUCUA osaka 館内のポイントサービス対象店舗 (以下「対象店舗」という。)にて入会を申し込まれたお客様に会員証としてお1人様につき1枚発行します。本カードは、入会当日からご使用になれます。ただし、第2項の必要事項が登録されていない場合は、ポイントの利用ができません。</p> <p>2. 会員は、発行された本カードを受け取った後、すみやかに本カードの裏面の署名欄に自署し、専用の登録サイトにてご自身で必要事項を登録 (以下「会員登録」という。)することとします。なお、専用の登録サイトから会員登録ができない場合、インフォメーションにお越しいただいた上で会員登録を行うこととします。</p> <p>3. 本カードは自署したご本人のみが利用でき、特典を受けることができます。他人に譲渡、貸与することはできません。</p>	<p>(前略)</p> <p><b>第2条 (LUCUA メンバースカードの<b>入会</b>)</b></p> <p>1. 入会については、以下の(1)または(2)いずれかの形式から選択してください。入会を申し込まれたお客様お一人様につき会員証としてLUCUA メンバースカード (以下「本カード」という。)を1枚発行いたします。同一の会員が本カードを2枚以上所持することはできません。</p> <p>(1)プラスチックカード形式</p> <p>①LUCUA osaka のインフォメーション (以下「インフォメーション」という。)またはLUCUA osaka 館内のポイントサービス対象店舗 (以下「対象店舗」という。)にて入会を申し込まれたお客様に、会員証としてお一人様あたり1枚のプラスチックカード (以下「プラスチックカード」という。)を発行いたします。同発行をもって、プラスチックカード形式の場合の「入会」が完了したものとします。</p> <p>②発行されたプラスチックカードを受け取った後、速やかにプラスチックカード裏面の署名欄に自署し、専用の登録サイト (<a href="https://lucua.westjr.co.jp/member/terms">https://lucua.westjr.co.jp/member/terms</a>)にてお客様自身で必要事項を登録 (以下「会員登録」という。)してください。なお、専用の登録サイトから会員登録ができない場合、インフォメーションにお越しいただいた上で会員登録を行うこととします。</p> <p>③プラスチックカードに自署した本人のみが使用でき、特典を受けることができます。他人 (親族を含む。以下同じ。)に譲渡、貸与することはできません。</p> <p>④プラスチックカードは、入会当日から使用できます。ただし、会員登録がされていない場合は、ポイントの利用ができません。</p> <p>⑤お客様自身が所有するスマートフォンにスマートフォンアプリ「WESPO」 (以下「WESPO」という。)をダウンロードし、西日本旅客鉄道株式会社 (以下「JR 西日本」という。)が定める「WESPO アプリ使用規約」及び「WESPO 会員規約」に同意の上、JR 西日本及び当社が定める所定の手続を行うことにより、WESPO に同期させることができます。</p>

## LUCUA メンバースカード会員規約 新旧対照表

旧	新
<p><b>第3条（入会費・会費）</b></p> <p>ご入会に際しては、入会に掛かる手続費用として200円（税込）を申し受けます。なお、入会に掛かる手続費用のため、退会その他理由のいかんを問わず返金いたしかねます。年会費は無料です。</p> <p><b>第4条（LUCUA OSAKA STATION CITY J-WEST カード）</b></p> <p>1. 西日本旅客鉄道株式会社（以下「JR 西日本」という。）が発行する LUCUA OSAKA STATION CITY J-WEST カード（以下「LUCUA OSC カード」という。）を本カードとして利用するに際して、会員は、会員ご本人名義の本カードと LUCUA OSC カードの連携手続の申出（以下「カード連携」という。）をあらかじめ行うこととします。</p> <p>2～3（略）</p>	<p>(2) デジタルカード形式</p> <p>① お客様が所有するスマートフォンに WESPO をダウンロードし、JR 西日本が定める「WESPO アプリ使用規約」及び「WESPO 会員規約」に同意の上、JR 西日本及び当社が定める所定の手続を行なうことにより、会員証としてお一人様につき1枚のデジタルカード形式の本カード（以下「デジタルカード」という。）を発行いたします。同発行をもって、デジタルカード形式の場合の「入会」が完了したものとします。</p> <p>② デジタルカードは、入会当日から使用できます。ただし、会員登録がされていない場合は、ポイントの利用ができません。</p> <p>③ デジタルカードからプラスチックカードへの切り替えはできません。</p> <p>2. 本カードは会員本人のみが使用でき、特典を受けることができます。他人（親族を含む。）に譲渡、貸与することはできません。</p> <p><b>第3条（入会費・年会費・プラスチックカード発行手数料）</b></p> <p>1. 入会費・年会費はカードの発行方法に関わらず、無料です。</p> <p>2. プラスチックカードは入会の際に発行手数料として100円（税込）を申し受けます。なお、発行手数料は、退会その他理由のいかんを問わず返金いたしません。</p> <p><b>第4条（LUCUA OSAKA STATION CITY J-WEST カード）</b></p> <p>1. JR 西日本が発行する LUCUA OSAKA STATION CITY J-WEST カード（以下「LUCUA OSC カード」という。）を本カードとして利用するに際して、会員は、会員ご本人名義の本カードと LUCUA OSC カードの連携手続の申出（以下「カード連携」という。）をあらかじめ行うこととします。</p> <p>2～3（略）</p> <p>4. 第2条1項柱書第3文にかかわらず、会員ご本人名義の本カードは、カード連携後においても使用することが可能です。また、会員ご本人名義の本</p>

## LUCUA メンバースカード会員規約 新旧対照表

旧	新
<p><b>第5条（本カードの利用）</b></p> <p>1. (略)</p> <p>2. 以下の<del>店舗</del>・商品・役務等についてはポイント加算の対象になりません。</p> <p>(1) たばこ、金券類（ギフトカード、商品券、ギフト券、チケット、プリペイドカード等への入金、切手、印紙等）、箱代等の商品。</p> <p>(2) (3) (略)</p> <p>(4) その他当社がポイント対象外と指定する<del>店舗</del>・商品、役務等。</p> <p>※その他当社がポイント対象外と指定する<del>店舗</del>・商品、役務等は、当社 WEB サイト (<a href="https://www.lucua.jp">https://www.lucua.jp</a>) でご案内します。</p> <p><del>第6条の1（ポイントの加算）</del></p> <p><del>【※本条は2019年9月末日まで適用されますが、同日経過時点で失効します。】</del></p> <p><del>1. お買上げ金額100円（税抜）につき1ポイントを加算します。100円（税抜）未満の端数代金にはポイントは加算できません。なお、当社の企画により、ポイント加算率の変更やお買上げを伴わないポイント加算を行う場合があります。</del></p> <p><del>2. 会員は、加算されたポイントを他人に譲渡、または移行し合算させることはできません。</del></p> <p><del>3. ポイントは換金できません。</del></p> <p><b>第6条の2（ポイントの加算）</b></p> <p><del>【※本条は2019年9月末日までは適用がなく、同年10月1日以降に適用されます。】</del></p> <p>1～3 (略)</p>	<p>カードは、前項の規定によりカード連携が解除された場合においても、使用することが可能です。</p> <p><b>第5条（本カードの利用）</b></p> <p>1. (略)</p> <p>2. 以下の商品・役務等についてはポイント加算の対象になりません。</p> <p>(1) たばこ、金券類（ギフトカード、商品券、ギフト券、チケット、プリペイドカード等への入金、切手、印紙等）、箱代等の商品。</p> <p>(2) (3) (略)</p> <p>(4) その他当社がポイント対象外と指定する商品、役務等。</p> <p>※その他当社がポイント対象外と指定する商品、役務等は、当社 WEB サイト (<a href="https://www.lucua.jp">https://www.lucua.jp</a>) でご案内します。</p> <p><b>第6条（ポイントの加算）</b></p> <p>1～3 (略)</p>

## LUCUA メンバースカード会員規約 新旧対照表

旧	新
<p>(中略)</p> <p>6. ポイントの残高ならびに有効期限は、お買上げ時に発行するポイント加算レシート、会員専用 WEB サイトまたは LUCUA osaka 公式スマートフォンアプリで確認することができます。</p> <p><del>第9条 (ショッピングチケットの利用)</del></p> <p><del>【※本条は 2020 年 1 月末日まで適用されますが、同日経過時点で失効します。】</del></p> <p><del>1. ショッピングチケットの有効期間は同チケットの発行日から 6 ヶ月間とし、対象店舗でご利用いただけます。ただし、以下の店舗、商品、役務等にはご利用いただけません。</del></p> <p><del>(1) 金券類 (ギフトカード、商品券、ギフト券、チケット、プリペイドカード等への入金、切手、印紙等)。</del></p> <p><del>(2) 医療 (診療、検査、調剤等)。</del></p> <p><del>(3) その他当社が利用対象外と指定する店舗、商品、役務等。</del></p> <p><del>※その他当社が利用対象外と指定する店舗、商品、役務等は、当社 WEB サイト (<a href="https://www.lucua.jp">https://www.lucua.jp</a>)</del></p> <p><del>—でご案内します。</del></p> <p><del>2. ショッピングチケットをご利用のお買物についても、ポイント加算の対象とします。</del></p> <p><del>3. ショッピングチケットをご利用の際は、お釣りはお渡しできません。また、換金もできません。</del></p> <p><del>4. ショッピングチケットは会員ご本人のみがご使用になれます。ショッピングチケットの紛失・盗難・破損に対し、いずれの場合も、再発行はできません。</del></p>	<p>(中略)</p> <p>6. ポイントの残高ならびに有効期限は、お買上げ時に発行するポイント加算レシート、会員専用 WEB サイトまたは <b>WESPO</b> で確認することができます。</p> <p>※以降、条項番号繰り上げ</p>

## LUCUA メンバースカード会員規約 新旧対照表

旧	新
<p><b>第10条 (ポイントの移行)</b></p> <p>カード連携を完了した本カードのポイントは、JR 西日本が運営するスマートフォンアプリ「WESPO」(以下「WESPO」という。)の利用規約で定める方法でJ-WESTポイントへ移行することができます。なお、本カードのポイントをJ-WESTポイントへ移行するにあたっては、会員自身が保有するスマートフォンに「WESPO」をインストールし、JR 西日本が定める方法で事前に会員登録を行っていただく必要があります。</p> <p><b>第11条 (ポイントの有効期限と失効)</b></p> <p>ポイントの積立期間は、毎年4月1日から翌年3月31日までの1年間とします。ポイントの有効期間は、ポイント積立期間とそれに続く2年間とします。期間内に交換しない場合、当該積立期間のポイントはすべて失効します。</p> <p><b>第12条 (届出事項の変更)</b></p> <p>会員の住所、氏名、電話番号、メールアドレス等に変更があった場合は、すみやかにLUCUA osakaのWEBサイトから会員ご自身で変更の手続きをしていただくか、インフォメーションで変更の手続きを行ってください。変更手続きがない場合、当社からの連絡、通知が届かず、特典が受けられないことがあります。</p> <p>(中略)</p> <p><b>第14条 (本カードの再発行)</b></p> <p>本カードの汚損、紛失・盗難等の理由で当社が認めた場合、第2条2項に定める会員登録を完了いただいた方に限り、本カードを再発行します。この場合、再発行費用として100円(税込)をご負担いただくとともに、個人情報のご提示を求め、ご本人確認をさせていただきます。本カードを再発行した場合は、ご連絡をいただいた時点での有効なポイントは再発行後の本カードに引き継がれます。</p>	<p><b>第9条 (ポイントの移行)</b></p> <p>カード連携を完了した<b>場合</b>の本カードのポイントは、WESPOの利用規約で定める方法でJ-WESTポイントへ移行することができます。なお、本カードのポイントをJ-WESTポイントへ移行するにあたっては、会員自身が所有するスマートフォンにWESPOをインストールし、JR 西日本が定める方法で事前に登録をしていただく必要があります。</p> <p><b>第10条 (ポイントの有効期限と失効)</b></p> <p>ポイントの積立期間は、毎年4月1日から翌年3月31日までの1年間とします。ポイントの有効期間は、ポイント積立期間とそれに続く2年間とします。<b>有効</b>期間内に交換しない場合、当該積立期間のポイントはすべて失効します。</p> <p><b>第11条 (届出事項の変更)</b></p> <p>会員の住所、氏名、電話番号、メールアドレス等に変更があった場合は、すみやかにLUCUA osakaのWEBサイト<b>またはWESPO</b>から会員ご自身で変更の手続きをしていただくか、インフォメーションで変更の手続きを行ってください。変更手続きがない場合、当社からの連絡、通知が届かず、特典が受けられないことがあります。</p> <p>(中略)</p> <p><b>第13条 (プラスチックカードの再発行)</b></p> <p><b>プラスチックカード</b>の汚損、紛失・盗難等の理由で当社が認めた場合、第2条<b>1項1号</b>に定める会員登録を完了いただいた方に限り、<b>プラスチックカード</b>を再発行します。この場合、再発行<b>手数料</b>として100円(税込)をご負担いただくとともに、個人情報のご提示を求め、ご本人確認をさせていただきます。<b>プラスチックカード</b>を再発行した場合は、ご連絡をいただいた時点での有効なポイントは再発行後の<b>プラスチックカード</b>に引き継がれます。</p>

## LUCUA メンバースカード会員規約 新旧対照表

旧	新
<p><b>第 15 条（会員資格の喪失）</b></p> <p>1. 会員が以下のいずれかに該当する場合、会員資格を喪失するとともに、積み立てたポイントも失効するものとします。この場合、すみやかに本カードを当社に返却するものとします。</p> <p>(1) (2) (略)</p> <p>(3) 本カード利用によるお買上げが一度もないカードについては、会員登録完了の日の翌日から2年間経過した場合</p> <p>(中略)</p> <p><b>第 17 条（退会）</b></p> <p>1. 会員は随時退会できるものとし、退会に際してはインフォメーションに退会の申請をし、本カードを返却するものとします。退会に伴い会員が退会時までに積み立てたポイントは消滅するものとします。</p> <p>2. (略)</p> <p><b>第 18 条（付帯特典）</b></p> <p>1. (略)</p> <p>2. 会員は、付帯特典について以下の各号をあらかじめ承知するものとします。</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) 会員が第 15 条または第 16 条のいずれかに該当した場合、付帯特典の利用が制限されること。</p> <p><b>第 19 条（個人情報の取り扱い）</b></p> <p>1. 個人情報の収集</p> <p>会員は、当社が本カードの運営、管理に必要な以下の会員情報を収集、保</p>	<p><b>第 14 条（会員資格の喪失）</b></p> <p>1. 会員が以下のいずれかに該当する場合、会員資格を喪失するとともに、積み立てたポイントも失効するものとします。この場合、<b>プラスチックカード</b>については、すみやかに当社に返却するものとします。</p> <p>(1) (2) (略)</p> <p>(3) 本カード利用によるお買上げが一度も<b>なく</b>、会員登録完了の日の翌日から2年間経過した場合</p> <p>(中略)</p> <p><b>第 16 条（退会）</b></p> <p>1. 会員は随時退会できるものとし、退会に際してはインフォメーションに退会の申請をし、<b>プラスチックカード</b>を返却するものとします。退会に伴い会員が退会時までに積み立てたポイントは消滅するものとします。</p> <p>2. (略)</p> <p><b>第 17 条（付帯特典）</b></p> <p>1. (略)</p> <p>2. 会員は、付帯特典について以下の各号をあらかじめ<b>承諾</b>するものとします。</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) 会員が第 14 条または第 15 条のいずれかに該当した場合、付帯特典の利用が制限されること。</p> <p><b>第 18 条（個人情報の取り扱い）</b></p> <p>1. 個人情報の収集</p> <p>会員は、当社が本カードの運営、管理に必要な以下の会員情報を収集、保</p>

## LUCUA メンバースカード会員規約 新旧対照表

旧	新
<p>有、利用することに同意するものとします。</p> <p>(1) ～ (4) (略)</p> <p>2. 個人情報の利用目的</p> <p>当社は、ご提供いただいた個人情報を次の目的で利用します。</p> <p>(1) ～ (4) (略)</p> <p>(5) 当社が運営する商業施設内でお買上げの商品、サービス、役務等に関するトラブル発生時の連絡</p> <p>(6) お客様からのお問い合わせに関する対応</p> <p>3. 個人情報の利用範囲</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) JR 西日本との共同利用</p> <p>当社は、<del>カード連携が完了した本カードの会員情報に限り</del>、利用目的の達成に必要な範囲内で、JR 西日本と共同利用を行うことがあります。</p> <p>※共同利用する情報の項目</p> <p>氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、会員番号、買上履歴等の本カードの利用に関する情報</p> <p>※共同利用する個人情報の管理責任者：JR 西日本 SC 開発株式会社</p> <p>(3) (4) (略)</p>	<p>有、利用することに同意するものとします。</p> <p>(1) ～ (4) (略)</p> <p>(5) 個人情報保護法等の法令を遵守した上で、アンケート等で当社が取得するあらゆる個人情報</p> <p>2. 個人情報の利用目的</p> <p>当社は、ご提供いただいた個人情報を次の目的で利用します。</p> <p>(1) ～ (4) (略)</p> <p>(5) 広告配信サービス事業者を通じた興味・嗜好にあった広告の配信</p> <p>※広告配信サービス事業者に対して提供する会員の情報は、個人を特定できる情報は含まれておらず、匿名なまま保たれ、事業者が個人を特定できる情報は一切取得できない仕組みとなっています。</p> <p>(6) 当社が運営する商業施設内でお買上げの商品、サービス、役務等に関するトラブル発生時の連絡</p> <p>(7) お客様からのお問い合わせに関する対応</p> <p>3. 個人情報の利用範囲</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) JR 西日本との共同利用</p> <p>当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、JR 西日本と共同利用を行うことがあります。</p> <p>※共同利用する情報の項目</p> <p>氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、会員番号、買上履歴等の本カードの利用に関する情報</p> <p>※共同利用する個人情報の管理責任者：JR 西日本 SC 開発株式会社</p> <p>(3) (4) (略)</p>

## LUCUA メンバースカード会員規約 新旧対照表

旧	新
<p>(中略)</p> <p>5. 会員情報の取り扱いについて不同意の場合</p> <p>会員が当社の定めた入会申し込みに必要な登録事項をご登録されない場合、入会後において登録の削除を求める場合、もしくは本規約の全部または一部をご承諾いただけない場合は、お申し込みをお断りすることがあります。</p> <p>(後略)</p>	<p>(中略)</p> <p>5. 会員情報の取り扱いについて不同意の場合</p> <p><b>お客様</b>が当社の定めた入会申し込みに必要な登録事項をご登録されない場合、入会後において登録の削除を求める場合、もしくは本規約の全部または一部をご承諾いただけない場合は、お申し込みをお断りすることがあります。</p> <p>(後略)</p>